

2023년도 품질목표

고객에게 가치를 창출할 수 있는 서비스를 제공하기 위한 품질방침 달성을 위해 다음과 같은 목표를 설정한다.

- 고객만족도 지속 향상(또는 고객 불만 건수 3건 이하 달성)
- 경영시스템의 지속적 적합성 보장
- 직원 교육훈련 지속 실시
- 국내외 숙련도프로그램의 지속적 참여 및 결과의 유효성 보장
- 직원의 적격성에 대한 지속적인 감독 및 모니터링
- 장비의 정밀도 및 정확도 유지
- 활동에 대한 리스크와 기회요인의 지속적인 파악 및 개선
- 공정성 리스크의 최소화

2023 년 1 월 2 일

한국실내건축환경시험연구원

원 장 이 연 동


